

Záruční list a návod k užívání a ošetřování pokrývek hlavy.

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil náš výrobek. Tento záruční list obsahuje informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší pokrývky hlavy. Spokojenost zákazníka je naším prvotním cílem.

Všechny pokrývky hlavy nabízené v síti prodejen TONAK (Flagship Store a Concept Stores) a partnerských prodejnách splňují požadavky obvyklé jakosti a zároveň jsou za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užiti v souladu s jejich účelem bezpečné. Pokud vznikne ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace prodávajícího zboží, upravuje postup zákazníka a společnosti TONAK reklamační řád. Reklamační řád byl vypracován ve smyslu zákona č. 89/2012 S., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele. Je dostupný na internetových stránkách www.tonak.cz a na každé z našich prodejen. Záruční list a návod k užívání a ošetřování pokrývek hlavy spolu s nákupním dokladem uschovejte pro případ reklamace. Záruka se nevztahuje na změny vlastností pokrývek hlavy, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů a nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto Záručním listu a návodu k užívání a ošetřování pokrývek hlavy.

Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a prokáže nákup reklamovaného zboží v prodejně, nejlépe nákupním dokladem. Reklamační vady musí být vyřizovány bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodnou jinak. Zboží musí být řádně vyčištěno a hygienicky nezávadné. Společnost TONAK je oprávněna odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, které nebude splňovat zásady obecné hygieny. Reklamací je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se vada objeví. Případné prodloužení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace.

Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost pokrývek hlavy jsou různé pojmy. Životnost pokrývek hlavy je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. Při intenzivním užívání může být životnost pokrývek hlavy kratší než poskytovaná záruka. Zákazník je oprávněn uplatnit právo z vady, která se u zakoupeného zboží vyskytne v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

Zákazník má v případě výskytu vady právo na dodání nové věci, nesmí to však být k povaze vady nepřiměřené. Pokud to není možné, může zákazník od kupní smlouvy odstoupit. Pokud však lze vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má zákazník právo na její bezplatné odstranění. Právo na dodání nové věci bez vady nebo na odstoupení od kupní smlouvy má zákazník i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě (třetí výskyt stejné vady po dvou předchozích opravách) nebo pro větší počet vad (současné tři a více odstranitelných vad). Pokud zákazník neodstoupí od kupní smlouvy, neuplatní právo na dodání nové věci bez vady nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu.

Výběr pokrývky hlavy

Při výběru pokrývky hlavy dbejte na to, aby zvolený druh, barva a velikost přesně odpovídali Vaším potřebám. Po návratu domů si pokrývkou hlavy ještě jednou v klidu vyzkoušejte. Nevhodné zvolení druh pokrývky hlavy, velikost nebo barva nemohou být důvodem pro pozdější reklamaci.

Výměnu nové, nenožené, nepoškozené pokrývky hlavy v originálním obalu s originální visačkou a s nákupním dokladem je možné provést nejpozději do 7 dnů od data prodeje. Takovéto zboží lze vyměnit za zboží stejné, případně vyšší hodnoty. Zboží zakoupené ve slevě a akci nelze vyměnit ani vrátit. Vrácení finanční částky za nakoupené zboží není možné.

Velmi důležité je vzt v úvahu, k jakému účelu budete pokrývkou hlavy užívat. Z toho plyne odpovědnost uživatele za výběr druhu, materiálového složení, velikosti a barvy v rámci pozdějšího provádění údržby. Je nutné po celou dobu užívání věnovat pozornost všem pravidlům užívání pokrývek hlavy. Obzvláště důležité je předcházet konkrétním vlivům, které ovlivňují pohodlné užívání a především životnost, jako jsou: vysoká intenzita užívání pokrývek hlavy (nedoporučujeme každodenně užívat jednu pokrývkou hlavy – je nutné ji střídát), užívání pokrývky hlavy k nevhodnému účelu, praní (ať již ručně tak v automatické pračce), nadměrné vystavování pokrývky hlavy působení vody, slunečnímu záření, chemikáliím, deformování, nevhodnému skladování apod.

Provádění řádné údržby zajišťuje dobrý stav pokrývky hlavy a zachování jeho užitečných vlastností. K ošetření pokrývek hlavy používejte pouze prostředky k tomuto účelu určené. Nesprávná, popřípadě nedostatečná údržba pokrývky hlavy výrazně zkracuje dobu jejího možného dosažitelné životnosti a zhoršuje její užitečné vlastnosti.

Zásady správného udržování, ošetřování a užívání pokrývek hlavy:

- pokrývkou hlavy skladujte na temném a suchém místě, klobouk nejlépe v kloboukové krabici,
- pravidelně odstraňujte prach, nejlépe měkkým žíněným kartáčem TONAK, vždy po směru vlasu. Zachycený prach rozpuštěný kapkou vody totiž vytvoří špinavou skvrnu, která prosákne do pleti a lze ji jen těžko odstranit.
- klobouk by neměl být vystaven silnému dešti, neslouží jako náhrada deštníku, jestliže se tak přesto stane, narovnejte záhyby, promáčkněte nebo důlky a jestliže je okraj klobouku svěšený, překlápte jej nahoru. Je třeba odklopit nahoru i kožený nebo textilní potní pásek. Postavte klobouk na rovnou čistou plochu a nechejte jej volně sušit na vzduchu. Nikdy nenechávejte klobouk ležet na okraji, zvláště je-li vlnitý a ztěkne. Váha klobouku může způsobit zvlínění okraje.
- jestliže se Vám propotí pokožka na hlavě nebo vlasy pod nasazeným kloboukem, odklopte z klobouku potní pásek a počekejte až propocení a mastnota vyprchá a klobouk uvnitř oschne.

- klobouk žádným způsobem nesládáte, chemicky nečistíte, v opačném případě může dojít k jeho poničení, které může být důvodem k zamítnutí reklamace.

Klobouky:

- výrobky se nesmí prát ani chemicky čistit
- pokud není na klobouku uvedeno, nejsou klobouky odolné proti vodě. To znamená, že mrholení nebo trochu deště klobouku neuškodí. Klobouk však nenahrazuje deštník.
- v případě lokálního menšího znečištění lze výrobek čistit vlhkým hadříkem a to pouze v místě skvrny – rozetřít a natvarovat do původního tvaru a nechat uschnout.
- v případě mechanického ušpinění/zaprášení lze tento výrobek jemně přečistit žíněným kartáčem a osvěžit nad mírnou parou (napařovací přístroj, napařovací žehličkou nebo varnou konvici, vařící vodou z minimální vzdálenosti 30 cm). Rovněž při ztrátě tvaru lze tvar částečně obnovit napařením výrobku a natvarováním do původního tvaru. Poté opět nechat uschnout.
- v případě lokálního menšího umaštění lze výrobek vyčistit hadříkem namočeným v organickém rozpouštědle (perchlor, trichlor) a to pouze v místě skvrny rozetřít do ztracena a natvarovat do původního tvaru.
- optimální skladování je na umělohmotné hlavě nebo položením okrajem vzhůru. Toto je zvlášť důležité u klobouků s velkým okrajem.
- klobouky by měly být chráněny před prachem nejlépe v kloboukové krabici nebo ve skříni.

Letní klobouky:

- klobouky jsou vyrobeny z přírodních materiálů (mořská tráva, sláma, papírové vlákno)
- klobouk žádným způsobem neskládejte, může dojít k jeho nevratnému poškození
- klobouk chraňte před promoknutím, hrozí nevratná deformace tvaru.

Šité výrobky:

- výrobky se nesmí prát, protože hrozí vysrážení materiálů a výrobek by se mohl deformovat
- skvrny je možné vyčistit vlhkým hadříkem nebo houbičkou běžnými rozpouštědly (např. technický benzin) s malým množstvím vody.

Pletené výrobky:

- výrobky se nesmí prát, pouze chemicky čistit např. tetrachlorethylenem (perchlor) nebo nejlépe v čistírně.

Symbyly a označení na našich výrobcích:



– výrobek se nesmí prát, opatrná manipulace v mokřém stavu



– výrobek se nesmí chemicky čistit



– výrobek se nesmí bělit chlórem



– výrobek se nesmí sušit v sušičce



– výrobek se nesmí žehlit, napařování je dovoleno

Prodejny TONAK:

Flagship Store – Zatecká 55/14, Praha 1

Concept Store Nový Jičín – Masarykovo nám. 45/29, Nový Jičín

TONAK a.s.

Zborovská 823, 741 01 Nový Jičín, Česká republika

IČ: 00013226 / DIČ: CZ00013226

tel.: +420 556 202 111 / fax: +420 556 202 202 / tonak@tonak.cz / www.tonak.cz